

Une mesure précise de la consommation de chaleur pour un décompte correct

Cette brochure vous informe du système de mesure utilisé chez vous et vous explique comment réduire votre facture énergétique.

Réduire votre facture énergétique

Saviez-vous que vous pouvez influencer le montant de votre facture énergétique ?

La mesure est un moyen important pour y parvenir. Elle vous permet de réduire votre facture énergétique de 20 à 25 % en moyenne, grâce à une consommation de chauffage plus responsable. C'est pourquoi un décompte de la consommation de chaleur basé sur la consommation est exigé en Europe, même dans les bâtiments équipés d'une installation de chauffage central collective. Pour stimuler encore davantage l'économie d'énergie, vous devrez en outre pouvoir consulter votre consommation d'énergie.

Vous contribuerez ainsi également à réduire les émissions de CO₂. La mesure de la consommation de chaleur profite donc aussi bien à votre portefeuille qu'à l'environnement ! À l'arrière de cette brochure, vous trouverez une série de conseils en matière de chauffage pour une exploitation optimale de votre précieuse chaleur.

Installation de chauffage central commune et mesure

Votre logement est équipé d'un système de chauffage raccordé à une installation de chauffage central commune à tous les occupants de l'immeuble dans lequel vous habitez. Votre consommation de chaleur individuelle est définie par une mesure. C'est pourquoi votre logement a été équipé d'un compteur de chaleur de type *ultego® III smart*. Ce compteur de chaleur extrêmement précis relevé par radiofréquence enregistre votre consommation de chaleur exacte. Le compteur enregistre en permanence avec précision toute émission de chaleur du radiateur, du chauffage par le sol ou d'une autre source de chaleur. L'enregistrement des index est assuré par ista, sans que vous le remarquiez. Tous les index sont envoyés sous une forme cryptée vers un récepteur central et sont décodés et enregistrés par le biais d'une connexion sans fil dans les bureaux d'ista.

Le modèle *ultego* est un compteur dit de passage qui poursuit donc le comptage dans la période de décompte suivante. Pour le traitement de votre consommation, les index de la période de décompte précédente sont donc toujours déduits de l'index enregistré. L'index de l'année dernière, celui de l'année précédente et les 24 derniers index mensuels restent enregistrés dans le compteur.



Des informations claires d'une simple pression sur le bouton

Une brève pression (moins de 2 secondes) sur le bouton noir fait apparaître les données suivantes sur l'affichage.

Affichage 1

F Message d'erreur mentionnant le code d'erreur en cas de panne

Affichage 2

Consommation de chaleur actuelle en kWh

Affichage 3

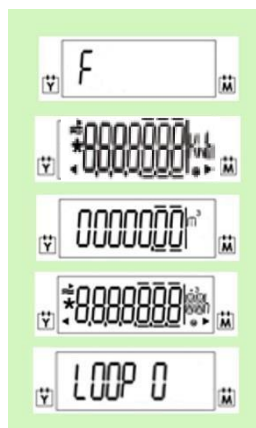
Débit de passage en m³

Affichage 4

Test LCD

Affichage 5

Menu utilisateurs actuel



En situation normale, aucune indication n'apparaît et l'affichage est donc vierge !!!

Votre N° de compteur



Surveillance et économie d'énergie

Des études ont montré qu'un accès à la consommation de chaleur pendant la période où l'on chauffe entraînait une consommation de chauffage plus responsable et donc une économie d'énergie encore plus importante.

Nos compteurs de chaleur relevés par radiofréquence sont spécialement conçus pour permettre cet accès. L'outil de surveillance sur le portail Web ista permet à votre syndic de consulter votre consommation réelle annuelle. Le syndic peut aussi par exemple comparer votre consommation à votre consommation moyenne des années précédentes ou à la consommation moyenne dans votre immeuble. Des informations claires et transposées dans des graphiques explicites.



CONSEILS EN MATIÈRE DE CHAUFFAGE

- N'utilisez vos radiateurs que quand c'est nécessaire. Cette recommandation vaut surtout au printemps et en automne.
- Ne chauffez pas les pièces inutilisées. En cas de températures extérieures négatives, préservez-vous toutefois du gel ou d'un refroidissement trop important en chauffant légèrement les pièces annexes.
- Chauffez de manière homogène et fermez les portes donnant accès aux pièces plus froides comme le hall et le palier. Il est en effet inutile de chauffer des pièces inutilisées.
- Fermez vos rideaux, mais ne les laissez pas pendre devant les radiateurs. En effet, les rideaux emprisonnent la chaleur et vous empêchent de chauffer la pièce.
- Les radiateurs non encastrés chauffent le mieux. Un encastrement réduit le rayonnement de la chaleur. Il en va de même pour le linge qui sèche sur le radiateur.
- Ventilez régulièrement. Dans une maison bien ventilée, l'air est relativement sec, ce qui vous permettra de réduire votre facture de chauffage. En effet, il faut moins d'énergie pour réchauffer de l'air sec que de l'air humide.



Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir dans votre logement !

ista Belgium SA
Square Marie Curie, 50
B-1070 Bruxelles

ista

Contact Center : +32 (0)2 523 40 60